

Orthex™ 10-Jahre-Garantieerklärung

Für Verbraucher

1. **Garantiegeber:** Oy Orthex Finland Ab, Immulantie 166, FI-08500 Lohja, Finnland
2. **Von der Garantie abgedeckte Produkte und geografischer Geltungsbereich**
 - Alle von Orthex Group hergestellten Orthex™-Produkte, die mit einem Etikett für die 10-jährige gewerbliche Garantie (EU-Garan-Etikett) oder einem Etikett mit dem Symbol "10 year guarantee" versehen sind.
 - Die Garantie gilt weltweit.
3. **Umfang der Garantie**
 - Die Garantie gilt für einen Zeitraum von 10 Jahren ab Kaufdatum. Der Kauf ist durch einen Kaufbeleg nachzuweisen.
 - Das Produkt bleibt bei normaler Verbrauchernutzung funktionsfähig und erfüllt seinen ursprünglichen Verwendungszweck.
 - Sollte ein Produkt einen Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, erhält der Verbraucher kostenlos ein neues Ersatzprodukt.
 - Die Garantie umfasst keine Schäden, die auf normale Abnutzung zurückzuführen sind, beispielsweise Farbveränderungen durch Sonneneinstrahlung oder Kratzer auf Oberflächen.
 - Die Garantie gilt nicht bei missbräuchlicher Verwendung, unsachgemäßer Behandlung, Schäden durch Fallenlassen oder anderen außergewöhnlichen Nutzungsbedingungen.
4. **Vorgehensweise bei der Geltendmachung von Ansprüchen**
 - Verbraucher sollten sich zunächst an den Händler wenden, bei dem das Produkt gekauft wurde.
 - Zur Prüfung eines Garantieanspruchs ist ein Nachweis über den Schaden vorzulegen, ergänzt durch eine Beschreibung des Schadens.
 - Der Verbraucher muss einen Kaufnachweis vorlegen.
 - Wird der Garantieanspruch anerkannt, erhält der Verbraucher kostenlos ein neues Ersatzprodukt.
 - Ist das betreffende Produkt nicht mehr verfügbar, stellt Orthex kostenlos ein gleichwertiges Ersatzprodukt ähnlicher Art zur Verfügung.
5. **Gesetzliche Rechte**

Diese gewerbliche Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten des Verbrauchers bei Produktmängeln und schränkt diese Rechte in keiner Weise ein.
6. **Kontaktaufnahme mit Orthex**
 - Kann die Angelegenheit nicht mit dem Händler geklärt werden, kann sich der Verbraucher direkt an Orthex wenden.
 - Für Informationen zum Garantieverfahren oder zur Geltendmachung eines Garantieanspruchs steht der Kundenservice unter order.exp@orthexgroup.com zur Verfügung.
 - Wird der Anspruch von Orthex als berechtigt anerkannt, erhält der Verbraucher kostenlos ein neues Produkt oder ein gleichwertiges Ersatzprodukt.

Orthex Group

Oy Orthex Finland Ab
Immulantie 166, FI-08500 LOHJA, Finnland
tel. +358 (0)19 329 61
info@orthexgroup.com www.orthexgroup.com
Reg. nr. 2262436-7 VAT FI22624367